

COLLABORATRICE D'AGENCE EN ASSURANCE

Rattaché(e) à : Direction Commerciale

Missions principales :

→ Accueil et conseil clientèle

- Accueillir les clients en agence, analyser leurs besoins en matière d'assurance, les conseiller sur les produits et services adaptés à leur profil.

→ Conseil et commercialisation des produits d'assurance

- Analyser les besoins de chaque client et lui proposer des solutions d'assurance adaptées.
- Réaliser des devis personnalisés, négocier les conditions et accompagner les clients dans leur démarches de souscription.
- Présenter et vendre les différentes offres d'assurance de la Mutuelle.
- Présenter et vendre les offres d'assurance en courtage proposées par les compagnies partenaires afin de proposer une solution globale aux assurés.

→ Gestion des contrats

- Mettre en place les contrats d'assurance, gérer les modifications et les résiliations, assurer le suivi administratif des dossiers, délivrer des attestations d'assurance, veiller à la mise à jour contractuelle des garanties, intervenir sur la qualité des risques gérés par la surveillance des contrats en portefeuille.

→ Gestion des sinistres

- Recevoir les déclarations de sinistres, accompagner les clients dans leurs démarches en première assistance, transmettre les éléments au service sinistre pour un traitement efficace du dossier.

→ Fidélisation de la clientèle

- Développer une relation de confiance avec les clients, assurer un suivi régulier et personnalisé, gérer les réclamations, participer aux actions de fidélisation.

➤➤➤ **Compétences clés :**

- Maîtrise des produits d'assurance.
- Maîtrise des outils informatiques (suite Microsoft Office, CRM, Outlook, Gigam, Modul'r).
- Connaissance du marché de l'assurance et de la concurrence.
- Respect des procédures internes.
- Rigueur et organisation.

➤➤➤ **Qualités :**

- Un excellent sens de la communication, de l'écoute et de l'empathie.
- Une aisance relationnelle et un goût du challenge.
- Une aptitude à créer et à développer des relations durables.
- Une capacité d'adaptation et d'apprentissage.
- Une capacité à travailler en autonomie et en équipe.
- Une pédagogie pour expliquer des situations complexes.
- Un dynamisme et une proactivité.